

IL MANDATO DEL DISTRETTO E GLI STRUMENTI PROGRAMMATORI E GESTIONALI

**la 975
alla prova**

Accessibilità, Presa in carico
e Continuità delle Cure

**LA COT
CENTRALE
OPERATIVA
TERRITORIALE**

è uno strumento
per mettere a
sistema il PUA
distrettuale
territoriale?

REGIONE DEL VENETO			
Presidente	Luca Zaia		X
Vicesegretario	Mario Zorzato		X
Assessori	Roberto Chiara		X
	Roberto Chiarini		X
	Luca Cordero		X
	Maurizio Conte		X
	Maria Carla Coppi		X
	Elisa Donazzan		X
	Mario Finessi		X
	Massimo Giorgini		X
	Franco Mancuso		X
	Renzo Seragnolo		X
	Daniela Zorzi		X
Segretario	Mario Caramel		X

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 975 del 18 GIU. 2013

OGGETTO: Organizzazione delle aziende U.L.L.S.S. e Ospedaliere. Linee guida per la predisposizione del nuovo atto aziendale, per l'organizzazione del Dipartimento di Prevenzione e per l'organizzazione del Distretto socio sanitario. Articolo 3, comma 1 bis e articolo 7 bis, comma 1 del D.Lgs. 502/1992 e s.m.e.i., L.R. 29 giugno 2012, n. 23.

NOTE PER LA TRASPARENZA:
Con il presente provvedimento la Giunta Regionale, alla luce delle innovazioni introdotte dalla normativa nazionale e regionale, intende formulare linee guida nei confronti delle aziende U.L.S.S. e ospedaliere finalizzate all'adozione dei nuovi atti aziendali. Il provvedimento intende inoltre formulare, in attuazione del Piano Socio Sanitario Regionale 2012-2016, nuove linee guida per l'organizzazione del Dipartimento di Prevenzione e dei Distretti delle Aziende U.L.S.S.

**La COT (Centrale Operativa Territoriale)
è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?**

il 2 agosto 2013

l' Azienda ULSS 18 di Rovigo

approva con

Decreto del Direttore Generale n. 500

il

Piano Operativo

per l' attivazione della

Centrale Operativa Territoriale

(PSSR 2012-2016 - DGRV 975/2013)

Direttore Servizi Sociali e delle Funzione Territoriale

Dott.ssa Manuela Baccarin

**La COT (Centrale Operativa Territoriale)
è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?**

COT **(Centrale Operativa Territoriale)**

**unica interconnessa e funzionale con la rete dei
servizi territoriali e ospedalieri**

strumento di

- **raccolta e classificazione del problema / bisogno espresso**
- **attivazione delle risorse più appropriate**
- **programmazione e pianificazione degli interventi**

**La COT (Centrale Operativa Territoriale)
è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?**

**COT
ULSS 18 - Rovigo**



**elemento cardine dell'organizzazione territoriale
svolge funzione di coordinamento mediante**



**presa in carico dell'utente "protetto"
raccordo fra i soggetti della rete assistenziale**

**La COT (Centrale Operativa Territoriale)
è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?**

COT
ULSS 18 - Rovigo
obiettivo generale



**rendere efficaci ed efficienti le risposte assistenziali con
percorsi di “presa in carico” delle persone in
condizione di bisogno e dei pazienti nel passaggio da
ospedale a territorio garantendo la continuità
assistenziale**

**La COT (Centrale Operativa Territoriale)
è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?**

COT
ULSS 18 - Rovigo
obiettivi specifici



- 1. lettura e decodifica del bisogno (trriage territoriale) e individuazione del percorso assistenziale appropriato**
- 2. attivazione del percorso assistenziale individuato**
 - dimissione protetta dall' ospedale
 - erogazione di cure domiciliari (ADI, SAD, Cure Palliative)
 - presa in carico in Strutture Intermedie territoriali (Hospice, SAPA, HRSA, ecc.)
 - presa in carico presso le Strutture Residenziali e Semiresidenziali extra ospedaliere
 - presa in carico di persone in condizioni di fragilità sociale
- 3. armonizzazione delle procedure di presa in carico nei diversi setting assistenziali**

La COT (Centrale Operativa Territoriale) è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?

COT ULSS 18 - Rovigo compiti operativi



- raccogliere e decodificare i bisogni dell'utenza "protetta" o in condizione di fragilità
- valutare le richieste assistenziali presentate e decodificare il problema / bisogno
- attivare i percorsi appropriati atti a soddisfare i bisogni individuati
- informare e orientare i cittadini sulle opportunità offerte dal territorio
- fornire informazioni sulle modalità per usufruire delle opportunità, risorse, prestazioni, agevolazioni e servizi offerti dalle strutture della rete (modulistica, procedimento, requisiti, ecc.)
- raccogliere le domande di accesso a prestazioni e servizi e inoltrarle telematicamente ai servizi competenti per area territoriale
- attivare i servizi di Assistenza Domiciliare (ADI) e altri servizi territoriali
- attivare e gestire i rapporti con le Unità Operative Ospedaliere per favorire le ammissioni / dimissioni protette e l'organizzazione delle cure domiciliari
- promuovere l'appropriatezza delle dimissioni, orientando le Unità Operative nella scelta dei percorsi assistenziali rispetto ai bisogni del paziente, attivando anche percorsi di inserimento presso strutture di ricovero intermedie o residenziali e semiresidenziali presenti sul territorio
- gestire il sistema informativo mediante l'aggiornamento di informazioni e dati e la produzione di report

**La COT (Centrale Operativa Territoriale)
è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?**

COT
ULSS 18 - Rovigo
target



- 1) Utenti in condizioni di fragilità o di emergenza sociale a domicilio e in altro contesto sociale**
- 2) Pazienti in dimissione ospedaliera che necessitano di presa in carico “protetta”**

attivazione di protocollo da condividere con Amministrazioni Locali, Istituzioni (Questura, Prefettura, Carabinieri, ecc.) e Associazioni di Volontariato

**La COT (Centrale Operativa Territoriale)
è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?**

COT
ULSS 18 - Rovigo
modalità operative



- **la COT riceve la segnalazione del bisogno di assistenza da parte di chiunque (MMG, PLS, Assistenti Sociali Comuni, Personale servizi territoriali e ospedalieri, familiari, cittadini, tutore / curatore / amministratore di sostegno) ravveda la necessità di prestazioni socio-sanitarie per persone in condizioni di fragilità o di emergenza sociale che necessitano di presa in carico “protetta”**
 - **la segnalazione avviene telefonicamente e viene registrata (numero telefonico dedicato)**
 - **gli Operatori, qualificati e opportunamente formati, effettuano la lettura del bisogno / problema e attivano all’ interno della rete dei servizi il percorso più appropriato**
 - **il Servizio che prende in carico la persona definisce il progetto assistenziale personalizzato e identifica il case manager**
 - **al termine verifica l’ esito finale della segnalazione**
- **la COT garantisce tempestività nella presa in carico e continuità nell’ assistenza**

La COT (Centrale Operativa Territoriale) è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?



**La COT (Centrale Operativa Territoriale)
è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?**

COT
ULSS 18 - Rovigo
funzionamento



- **COT operativa tutti i giorni 24h / 24**
 - **dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 – 19.30** (risponde la sede centrale)
 - **dal lunedì al venerdì dalle ore 19.30 – 07.30** (risponde la Centrale Operativa 118 che attiva l'assistenza primaria o il medico reperibile del Distretto)
 - **dalle ore 14.00 del sabato alle 07.30 del lunedì** (risponde la Centrale operativa 118 che attiva il medico reperibile del Distretto)
 - **dalle ore 14.00 del prefestivo alle 07.30 del post-festivo** (risponde la Centrale operativa 118 che attiva il medico reperibile del Distretto)

**La COT (Centrale Operativa Territoriale)
è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?**

COT
ULSS 18 - Rovigo
determinazione delle risorse



- **equipe multidisciplinare formata da**
 - **1 coordinatore**
 - **4 operatori**
 - **1 infermiere**
 - **1 assistente sociale**
 - **1 educatore**
 - **1 amministrativo**

**La COT (Centrale Operativa Territoriale)
è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?**

COT
ULSS 18 - Rovigo
risultati attesi



- **riduzione di ricoveri ospedalieri impropri**
- **potenziamento delle dimissioni ospedaliere “protette”**
- **potenziamento dei sistemi di cure domiciliari**
- **riduzione dei tempi d’attesa per i trasferimenti di casi complessi da un setting assistenziale all’altro**
- **allungamento della permanenza domiciliare delle persone non autosufficienti**

**La COT (Centrale Operativa Territoriale)
è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?**

COT
ULSS 18 - Rovigo
indicatori di esito e di processo



- **numero di pazienti presi in carico rispetto al totale di pazienti dimessi da reparti per acuti e postacuzie**
- **tasso di ospedalizzazione di ricoveri ordinari non chirurgici**
- **numero di ricoveri ordinari non chirurgici, effettuati in discipline mediche, di persone over 65 anni e con degenza uguale o superiore a 12 giorni**
- **numero di giornate di ricovero per patologie presso i reparti di postacuzie**

**La COT (Centrale Operativa Territoriale)
è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?**

COT
ULSS 18 - Rovigo
CONCLUSIONI



la COT

- non è una centrale ADI
- garantisce continuità ospedale e territorio
- assicura la tracciabilità dei processi per capire e conoscere le criticità e soddisfare i bisogni assistenziali del territorio
- non è uno strumento per mettere a sistema il PUA

**la DIREZIONE DEI SRVIZI SOCIALI e DELLA FUNZIONE
TERRITORIALE dell' ULSS 18 esige un attento monitoraggio di tutte
le segnalazioni, dei tempi di risposta, del tipo di risposta e l' esito
finale**

La COT (Centrale Operativa Territoriale) è uno strumento per mettere a sistema il PUA distrettuale territoriale ?



grazie per l'attenzione